

BONUS / MALUS - Vergütungssystem

Sehr geehrter Frachtführer!

In diesem vertraglich vereinbarten Vergütungssystem werden nachfolgende Punkte festgehalten, welche zusätzlich auf/vom Basisfrachtpreis bezahlt/abgezogen werden:

1. BONUS FRACHTFÜHRER

(ausgenommen Transporte ohne Ladefenster sowie Transporte in nächtlicher Vorverladung)

- Vergütung von EUR 40,00 je angefangene Stunde bei Überschreitung der Ladezeit wie folgt:
 - 2 Stunden Beladezeit frei bei einer Entfallstelle¹
 - je weitere Stunde: EUR 40,00
 - 3 Stunden Beladezeit frei bei zwei Entfallstellen (z.B.: SSC Industriezeile + SSC Südring),
 - je weitere Stunde: EUR 40,00
- Maximale Vergütung:
 - EUR 360,00 - max. 9 Stunden Stehzeit
 - EUR 400,00 – ab 10 Stunden Stehzeit keine weitere Vergütung

sofortige schriftliche Information an LKW Disponent LogServ notwendig

Die Abstimmung bezüglich Stehtag hat nur mit dem LKW Disponenten zu erfolgen.

Nur schriftliche Informationen/Abstimmungen werden anerkannt.
- Ladeausfall:
 - Ab 15.00 Uhr vor dem Ladetag bis Arbeitsbeginn am Ladetag -> 80% des Frachtbetrags, sofern keine Ersatzladung mit Enddestination im Umkreis von 75km zur Verfügung gestellt wird. -> *sofortige Abstimmung & schriftliche Bestätigung seitens LogServ Versandsteuerung nötig*
 - falsch bestelltes Equipment durch den AG² -> 80% des Frachtbetrags, sofern keine Ersatzladung mit Enddestination im Umkreis von 75km zur Verfügung gestellt wird
 - EUR 40,00 pauschal

1) Entfallstelle = 1 Ladestelle mit mehreren Ladestationen

2) AG = Auftraggeber

2. MALUS FRACHTFÜHRER

- **(A)** Ein beauftragter Kundeneintrefftermin (KET) wird nicht eingehalten und es erfolgt keine rechtzeitige aktive digitale Information seitens Frachtführer an uns (vor Fristverstreichung)
 - EUR 40,00 / Transport
- **(B)** Ein beauftragter Kundeneintrefftermin (KET) wird nicht bis zum folgenden Arbeitstag nach KET digital rückgemeldet.
 - EUR 40,00 / Transport
- **(C)** Ein beauftragter Kundeneintrefftermin (KET) wird falsch digital rückgemeldet
 - EUR 80,00 / Transport
- **A + C**
 - EUR 120,00 / Transport
- Stichprobenartige Prüfungen: Rückmeldungen im i-Logistics nicht wahrheitsgemäß
 - EUR 120,00 / Transport
- **Ladefenster:**
 - Nichteinhaltung, Verschiebung oder Stornierung nicht bis 60 Minuten vor Ladefensterbeginn
 - EUR 40,00 / Ladefenster
- **Equipment:**
 - Falsches Equipment (z.B.: laut Transportauftrag: Standard-Sattel anstatt Coilmulde oder nur 2 Stk. Stützen anstatt 4 Stk. Stützen am Auflieger oder trotz Beauftragung kein Fahrer mit dementsprechenden Sprachkenntnissen, etc.):
 - EUR 40,00 pauschal
 - Sofortige Gestellung von Ersatzequipment auf Kosten des Frachtführer
 - *sofortige Abstimmung mit Logserv Versandsteuerung nötig*

Allgemeine Information

Datenstand von Bonus/Malus wird am 2. Freitag (spät. am darauffolgenden Dienstag) des Folgemonats ausgewertet und an den Frachtführer übermittelt. Anschließende Einspruchsfrist seitens Frachtführer bis zum 3. Freitag des Folgemonats, 08.00 Uhr. Reklamationen nach Ablauf der Frist, werden nicht mehr toleriert. Nach Ablauf dieser Frist wird die Gutschrift ausgelöst. Kontakt Bonus / Malus: bonusmalus@logserv.at

Ausgenommen von Bonus / Malus
voestalpine Giesserei